

Кейс № 1

1 СИТУАЦИЯ

В кафе официант приносит вам POS-терминал, вы расплачиваетесь, но тут официант говорит, что оплата не прошла, и просит повторно ввести ПИН-код вашей карты. Ваши действия?

2 СИТУАЦИЯ

После поездки в переполненном автобусе вы не смогли обнаружить кошелек в своем рюкзаке. Очевидно, что его у вас украли. В кошельке были не только деньги, но и карта, на которую вам перечисляют стипендию. Ваши действия?

3 СИТУАЦИЯ

Вы хотите продать свой старый телефон через сайт объявлений в интернете. С вами связался заинтересованный покупатель и готов перевести деньги вам на карту. Он просит вас сообщить номер карты, срок действия, имя держателя на английском языке, а также трехзначный код на оборотной стороне карты. Так деньги точно дойдут. Ваши действия?

4 СИТУАЦИЯ

На интернет-сайте, посвященном новинкам в области мобильных гаджетов, вы увидели программу, позволяющую бесплатно звонить друзьям. Ее можно скачать на ваш телефон. Вы впервые на данном сайте, предложение скачать программу весьма заманчиво, с таким вы еще не сталкивались. Ваши действия?

Кейс № 2

1 СИТУАЦИЯ

Вам нужно снять деньги с карты. На противоположной стороне улицы в стену магазина встроены уличный банкомат. Улица плохо освещена и возле банкомата стоят какие-то люди. Ваши действия?

2 СИТУАЦИЯ

Вы снимаете деньги в офисе банка, довольно близко от вас стоит молодой человек и, дружелюбно улыбаясь, наблюдает за тем, как вы вводите ПИН-код на клавиатуре банкомата. Ваши действия?

3 СИТУАЦИЯ

Вам на мобильный телефон звонит человек и, представляясь сотрудником банка, сообщает, что по вашей банковской карте была проведена подозрительная операция, из-за чего банк заблокировал карту. Для разблокировки вам необходимо сейчас сообщить всю важную информацию: ФИО, номер карты, ПИН-код, трехзначный код на оборотной стороне карты. Ваши действия?

4 СИТУАЦИЯ

На мобильный телефон вам пришло сообщение: «Поздравляем, вы стали тысячным посетителем нашего сайта. Вы выиграли ноутбук! Это не розыгрыш, перешлите на указанный номер x-xxx-xxx-xx-xx фото своего паспорта, номер телефона, мы вам перезвоним для отправки ноутбука». Ваши действия?

Кейс № 3

1 СИТУАЦИЯ

На вашу электронную почту приходит письмо с адреса известной платежной системы: «Мы подвели итоги лотереи держателей карт нашей платежной системы. Поздравляем вас с победой в конкурсе! Перейдите по ссылке для получения приза». Вы перешли по ссылке и видите знакомую вам страницу сайта, правда, немного худшего качества, чем всегда (логотип платежной системы какой-то нечеткий). Перед вами форма для заполнения информации по вашей карте, куда вам перечислят деньги. Ваши действия?

2 СИТУАЦИЯ

На мобильный телефон / электронную почту вам пришло сообщение: «Добрый день, будущий коллега! Хочу предложить тебе интересную, высокооплачиваемую работу. Я вижу, ты очень активен в социальных сетях, поэтому предлагаю тебе размещать посты о нашей компании в интернете. Работенка непыльная, оплата 1000 долларов США в месяц. Торопись, друг, подобное письмо я направил еще нескольким парням, кто первый из вас перейдет по ссылке _____, тот и получит работу своей мечты!». Ваши действия?

3 СИТУАЦИЯ

На ваш мобильный телефон пришло сообщение: «Вам поступил платеж 200 рублей». При этом вы не пополняли счет своего телефона. Вы удивлены. Через 10-15 минут приходит новое сообщение: «Извините, ошибочно перевела 200 рублей на ваш счет. Пожалуйста, верните деньги на мой номер х-xxx-xxx-xx-xx. Лиза». Ваши действия?

4 СИТУАЦИЯ

Вы зашли на страницу банка, картой которого Вы пользуетесь, для того, чтобы оплатить мобильную связь. Вас немного насторожило, что страница сайта выглядит как-то иначе, в названии банка допущена ошибка, ссылки, по которым вы собираетесь пройти, не работают. Но возможность совершить оплату присутствует. Ваши действия?
